

### Het Volledig Pakket Thuis

Het Volledig Pakket Thuis (VPT) dekt de kosten van de volgende diensten. De kosten voor deze diensten worden dan ook **niet** in rekening gebracht.

Diensten in het VPT
24 uren aanwezigheid van zorgverleners voor (on)geplande zorgvragen.
Maaltijden (basis).
Personenalarmering.
Schoonmaak appartement.
Persoonlijke verzorging, waaronder basis noodzakelijke voetverzorging.
Waskosten platgoed (bedlinnen, hand-, theedoeken e.d.).

### Vaste servicekosten

Het Gouden Hart biedt een totaal, integraal concept aan voor zorg, welzijn en aanvullende services. Er kunnen geen keuzes gemaakt worden in de vaste services, u betaalt een vast maandelijks bedrag.

Vaste servicekosten
Gas, water en elektra
Televisie algemene ruimte
Gebruik en onderhoud algemene (buiten)ruimtes.
Gemeentelijke heffingen (rioolrecht, afvalstoffen, verontreinigingsheffing etc.)
Glasbewassing
Onderhoud en vervanging van door Korian Wonen geleverde inventaris en voorzieningen in het appartement
Schoonmaak algemene ruimtes
Verzekeringen, wettelijke aansprakelijkheid (tot een bedrag van € 2.000.000,-) en inboedelverzekering (tot een bedrag van € 25.000,-). Geen all risk dekking.
Maaltijden (bovenop de basis) die niet vergoed worden vanuit het VPT.
Wifi, telefoonaansluiting, TV abonnement
Wasservice: wassen en strijken van de kleding (niet vergoed vanuit VPT)

### Aanvullende diensten

Onderstaande extra aanvullende diensten die u desgewenst afneemt, worden in rekening gebracht.

Aanvullende diensten die individueel in rekening worden gebracht
Stomerij
Pedicure, vanuit welzijnsoogpunt
Kapper
Dieetvoeding (mits niet vergoed door de zorgverzekeraar)
Individuele welzijnsdiensten
Individuele aanpassingen van het appartement

Wij informeren u voordat u bij Het Gouden Hart komt wonen gedetailleerd over de inhoud en de kosten van de aanvullende diensten.

## **Toelichting veelvoorkomende diensten**

### **Maaltijden basis**

Hieronder wordt verstaan het ontbijt, de lunch en het diner. Het gaat om het beschikbaar stellen en organiseren van al het gebruikelijke eten en drinken. Naast de 3 hoofdmaaltijden omvat het ook voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee en dergelijke. Aanvullende maaltijdkosten zijn verwerkt in de servicekosten. De hoogte en samenstelling van deze aanvullende maaltijdkosten zijn tot stand gekomen na overleg met, en instemming van de Cliëntenraad.

### **Inrichtingsadvies locatiemanager**

De locatiemanager adviseert vrijblijvend hoe de meubels die u meeneemt het beste kunnen worden opgesteld met het oog op de zorg, het welzijn en de dienstverlening. U mag, en wij bevelen dit van harte aan, uw eigen meubels, verlichting en wanddecoratie meenemen en plaatsen/ophangen in uw appartement.

### **Waskosten**

Het wassen van platgoed (bedlinnen, hand en theedoeken) wordt vergoed vanuit het VPT. De overige was- en strijkkosten worden in de aanvullende diensten doorberekend.

### **Voetverzorging en pedicure**

Persoonlijke zorg wordt vanuit het VPT betaald. Hiervoor ontvangt u dus geen factuur. Wij beschouwen alle noodzakelijke voetverzorging als persoonlijke verzorging. Noodzakelijke voetverzorging is bijvoorbeeld het knippen van de nagels en het wassen van de voeten bij mensen zonder voetproblemen. Bij mensen mét voetproblemen kan andere zorg noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld door een podotherapeut of een pedicure. Extra verzorging vanuit welzijnsoogpunt zit niet in het VPT. Als u bijvoorbeeld zonder dat er voetproblemen zijn een pedicure inhuurt, worden die kosten in rekening gebracht.

Voor geneeskundige voetenzorg is een medische indicatie nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld over een behandeling van de voeten bij diabetes. Als er geneeskundige voetzorg nodig is dan valt dit onder de zorgverzekeringswet. Het is afhankelijk van uw zorgpolis welke geneeskundige voetzorg er vergoed wordt.

### **Kapper**

Knippen, föhnen, watergolven, verven etc. van uw kapsel is onderdeel van zelfzorg of persoonlijke verzorging geleverd door een mantelzorger, een verzorgende of de kapper die periodiek op bezoek komt. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw eigen rekening.

### **Rolstoelen en woningaanpassingen**

Rolstoelen en aanpassingen aan de woning horen thuis in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

### **Overige zorg**

Huisartsenzorg, geneesmiddelen en tandheelkundige zorg behoren niet tot het VPT. Deze kosten vallen onder de zorgverzekering.

### **Benodigdheden voor verzorging**

Benodigdheden voor de verzorging, zoals steriele handschoenen, speciale washandjes (verzorgend wassen) en jassen, vallen onder persoonlijke verzorging. Ze komen ten laste van de zorgaanbieder. Algemene verzorgingsartikelen, zoals tandpasta en zeep, komen ten laste van de bewoner.